

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №9 Г. КРАСНОДАРА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

«31» 08 2023 г.

№ 195

г. Краснодар

Об утверждении положения по организации оказания платных медицинских услуг Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская поликлиника №9 г. Краснодар» Министерства здравоохранения Краснодарского края, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение по организации оказания платных медицинских услуг Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская поликлиника №9 г. Краснодар» Министерства здравоохранения Краснодарского края (Приложение №1 к данному приказу).
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.А.Сологуб

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



Е.Н. Дударева

СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзного комитета
ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК
Н.Н.Начевная
«__» __ 2023г

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК
И.А.Сологуб
«__» __ 2023г

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №9
Г.КРАСНОДАРА» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская поликлиника №9 г. Краснодар» Министерства здравоохранения Краснодарского края (далее ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК).

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

“платные медицинские услуги” - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

“заказчик” - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

“потребитель” - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

“исполнитель” – ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК;

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992г N 2300-1 "О защите прав потребителей";

Приказом Минздрава РФ от 25.11.1993г N 280 "О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья";

Законом Краснодарского края от 30.06.1997г №90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края»;

Законом Российской Федерации от 29.11.2010г N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

Законом Российской Федерации от 21.11. 2011г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признание утратившим силу постановления правительства Российской Федерации от 04.10.2012г №1006»

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";

Приказом Министерства здравоохранения от 01.09.2023г №3485 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края»

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК в виде первичной медико-санитарной помощи, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.6. ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и

экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК физическим и юридическим лицам, утверждаются приказом главного врача.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения от 01.09.2023г №3485 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края»

1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью оплаты осуществляет главный врач ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК, а также в пределах своей компетенции: Министерство здравоохранения Краснодарского края и другие органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.13. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК физическим и юридическим лицам на платной основе, утверждается приказом главного врача.

Порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок оплаты, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК.

1.14. Доход, полученный ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с

планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденный приказом главного врача по согласованию с Министерством здравоохранения Краснодарского края.

Использование дохода, полученного от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг.

1.15. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного, прочего персонала и административно-управленческого персонала, в том числе главного врача осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением "Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности", согласованным с профсоюзным органом.

1.16. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (в пределах компетенции учреждения).

2.4. Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК осуществляется только при наличии у учреждения лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК, обеспечивающем реализацию Территориальной

программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован.

2.5. ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий.

2.7. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.8. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, необходимо утвердить перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг.

3. Порядок использования средств,

поступивших от оказания платных медицинских услуг,

3.1. Доход, полученный ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденный приказом главного врача по согласованию с Министерством здравоохранения Краснодарского края.

3.2. План финансово-хозяйственной деятельности в части распределения средств от приносящей доход деятельности формируется в соответствии с планируемыми объемами оказания медицинской помощи.

3.3. Использование прибыли осуществляется на основании положения по использованию прибыли, утвержденной руководителем ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК, и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом профсоюзного комитета.

3.4. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам - в размере до 40%,

- на содержание и развитие материально-технической базы ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК и другие расходы - в размере от 60%, из которых не менее 30% расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального (текущего) ремонта.

3.5. В ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК разработано Положение об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности.

4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

4.1. ГБУЗ «ДГП №9 обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации),
- о наименовании учреждения,
- о режиме работы,
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг,
- о наличии лицензии,
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан,
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи,
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации,
- адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется, и министерства здравоохранения Краснодарского края, осуществляющего контроль над деятельностью ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК.

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4.2. В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

5. Порядок заключения договоров предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) государственного учреждения здравоохранения (исполнителя);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика (законного представителя);
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

5.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.8. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по

основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК с применением контрольно-кассовых машин.

ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодар» МЗ КК обязано выдать потребителю кассовый чек, подтверждающие прием наличных денег.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За невыполнение настоящего Положения ГБУЗ «ДГП №9 г. Краснодара» МЗ КК, в порядке установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



Дударева Е.Н.

Главный бухгалтер



Чеснокова О.Г.

Юрисконсульт



Куликов Е.А.